

Правила поведения пациентов в Центре стоматологии профессора Русаковой

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

от 15.09.2018

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в **Центре стоматологии профессора Русаковой** (далее – **Центр**) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Центра, а также работников Центра. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления в «Уголке потребителя» Центра, а также на сайте Центра в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение в Центре в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов Центра;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;

- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в Центре;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг; заполнить «Анкету здоровья»;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения под роспись и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача через звонок Администратору Центра об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- при посещении Центра надевать на обувь бахилы; надевать чехлы на колеса коляски;
- бережно относиться к имуществу Центра, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Центра;
- на приеме у врача-специалиста отключать мобильный телефон/планшет.

3. ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1. Проносить в здание и служебные помещения Центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

3.2. Находиться в служебных помещениях Центра без разрешения Администрации.

3.3. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения.

3.4. Громко разговаривать, шуметь.

3.5. Оставлять малолетних детей без присмотра.

3.6. Выносить из Центра документы, полученные для ознакомления.

3.7. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, из папок в «Уголка потребителя».

- 3.8. Размещать в помещениях и на территории Центра объявления без разрешения администрации Центра.
- 3.9. Производить фото-и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Центра.
- 3.10. Находиться в помещениях Центра в верхней одежде, грязной обуви.
- 3.11. Проходить в здание и помещения Центра в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 4.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
- 4.2. В случае причинения ущерба имуществу Центра пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

Главный врач



Н.Г. Горбатьюк